

Публичная оферта и политика конфиденциальности

(редакция от 02.02.2026г.)

Публичная оферта (предложение) интернет-магазина ООО «ХЕЛЕН СЬЮАРД СНГ» о продаже непродовольственных товаров в розницу и оптом потребителям в целях, связанных с личным, семейным, домашним и иным подобным использованием, а также коммерческим использованием.

1. Термины и определения

1.1. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью:

1.2. Продавец — **ООО «ХЕЛЕН СЬЮАРД СНГ»** (Адрес: 117105, г. Москва, шоссе Варшавское, д. 37А, стр 2, офис 0404, ИНН 7719463480, КПП 772401001, ОГРН 5167746447699).

1.3. Покупатель — любое физическое или юридическое лицо, акцептировавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты.

1.4. Интернет-магазин — официальный интернет-магазин в приложении Продавца **ООО «ХЕЛЕН СЬЮАРД СНГ»**, расположенный по интернет адресу <https://www.helenseward.ru/index.html>

1.5. Товар — объект соглашения сторон, перечень наименований ассортимента, представленный в официальном интернет-магазине.

2. Общие положения

2.1. Настоящая публичная Оферта (в дальнейшем — Договор) является официальным предложением **ООО «ХЕЛЕН СЬЮАРД СНГ»** в адрес любого физического или юридического лица, обладающего дееспособностью и необходимым полномочием заключить с **ООО «ХЕЛЕН СЬЮАРД СНГ»** договор купли-продажи товара на условиях, определенных в настоящей оферте, и содержит все существенные условия договора.

2.2. Товары, размещенные интернет-магазине, предназначены как для личного потребления, так и для коммерческого использования.

2.3. Настоящая публичная оферта и правила продажи товаров через интернет магазин регулируются положениями действующего законодательства, в том числе Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2007 № 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом», Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", и другими нормативными актами.

2.4. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

3. Предмет Договора и цена Товара

3.1. Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает товары на условиях настоящего Договора.

3.2. Право собственности на Заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск его случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

3.3. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем беспорядном порядке и указываются на страницах интернет-магазина.

4. Момент заключения договора

- 4.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьёй 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).
- 4.2. Акцептом настоящей оферты (договора) является — оформление Покупателем заказа на Товар в соответствии с условиями настоящей оферты.
- 4.3. Договор, заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящей оферты является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.
- 4.4. Факт оформления заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора, в том числе согласием Покупателя на рассылку ему Продавцом смс-сообщений и проведения контрольных телефонных звонков о статусе его заказа и опросов для улучшения качества обслуживания Покупателей. Покупатель, приобретший товар в Интернет-магазине Продавца (оформивший заказ товара), рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в отношения на условиях настоящего Договора.
- 4.5. Акцептируя настоящую оферту, Покупатель выражает согласие в том, что:
- 4.5.1. анкетные (регистрационные) данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно;
- 4.5.2. анкетные (регистрационные) данные (в том числе персональные данные) обрабатываются Продавцом в целях исполнения публичной оферты;
- 4.5.3. анкетные (регистрационные) данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет»;
- 4.5.4. анкетные (регистрационные) данные (в том числе персональные данные) переданы Продавцу для реализации целей, указанных в настоящей оферте, и могут быть переданы третьим лицам, для реализации целей, указанных в настоящей оферте;
- 4.5.5. анкетные (регистрационные) регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Продавцом в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью каналов связи;
- 4.5.6. в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Покупателем анкетные (регистрационные) данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку,
- 4.5.7. данное Покупателем согласие на обработку его анкетных (регистрационных) данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем, подачей письменного заявления, переданного Продавцу на пункте самовывоза.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Продавец обязуется:

5.1.1. С момента заключения настоящего Договора обеспечить в полной мере все обязательства перед Покупателем в соответствии с условиями настоящего договора и действующего законодательства. Продавец оставляет за собой право невыполнения обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, указанных в п.14 настоящего Договора.

5.1.2. Обрабатывать персональные данные Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

5.2. Продавец имеет право:

5.2.1. Изменять настоящий Договор, Цены на Товар и Тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах интернет-магазина, либо путем сообщения по телефону, указанному Покупателем, в случае замены каких-либо товаров или колебаний весовых товаров. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации либо телефонного звонка, и

считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации либо телефонного звонка.

5.2.2. Обращаться с согласия Покупателя персональные данные последнего, полученные в результате оформления Покупателем заказа на Товар.

5.2.3. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

5.2.4. Без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.

5.2.5. Отказать Покупателю в передаче товара при отсутствии оплаты и/или в случае отсутствия заказанного товара в наличии в момент комплектации заказа.

5.2.6. Произвести замену товара в случае отсутствия заказанного товара на товар-аналог в момент комплектации заказа. Покупатель вправе отказаться от получения товара-заменителя в момент доставки и не оплачивать его приобретение. В этом случае Покупатель обязан вернуть товар курьеру в момент доставки.

5.2.7. Продавец вправе не производить доставку Товара Покупателю курьером по адресу, указанному при оформлении Покупателем заказа, если такой адрес является неточным, недостоверным. Продавец вправе не производить доставку Товара Покупателю в случае, если Покупатель не подтвердил готовность к получению товара посредством телефонного звонка от диспетчера или курьера.

5.2.8. Продавец вправе произвести ограничения одновременно доставляемого Покупателю Товара. Стоимость доставки рассчитывается по тарифам транспортной компании.

5.3. Доставка Товара может осуществляться путем самовывоза Товара Покупателем со склада Продавца. Плата за доставку в таком случае не взимается.

5.4. Продавец вправе включить в состав стоимости заказа стоимость упаковки, предварительная стоимость упаковки рассчитывается автоматически на этапе оформления заказа.

5.5. Использовать технологию "cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

5.6. Получать информацию об ip - адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя и не подлежит передаче третьим лицам.

5.7. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламного-информационного характера (о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п.), в том числе указанную информацию от других юридических лиц, адресованные Покупателю, направленные на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке, распространенные с использованием сетей электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, любой коммуникационной системы мгновенных сообщений (мессенджеры), PUSH сообщения. Частота направления указанной информации определяется Продавцом самостоятельно, в одностороннем порядке.

5.8. Продавец вправе в одностороннем порядке отменить Заказ Покупателя в случае нарушения Покупателем п. 5.11. настоящей Оферты.

5.9. Продавец вправе произвести ограничения по сумме, количеству заказываемых товаров на один день доставки.

5.10. Продавец вправе осуществить поставку товара, визуально отличающегося от представленного в приложении (в т.ч. но не исключительно по причине внесения производителем изменений в дизайн упаковки) при условии сохранения всех потребительских свойств товара, цены, наименования, состава и т.д.

5.11. Покупатель обязуется:

5.11.1 До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом в интернет-магазине. В случае недостаточности информации о товаре, обратиться к Продавцу за дополнительной информацией.

5.11.2. До момента заключения Договора Покупатель обязан ознакомиться с политикой конфиденциальности, размещённой в приложении Продавца, выразить согласие на обработку персональных данных, посредством принятия условий настоящей оферты и политики конфиденциальности, а также подписания согласия на обработку персональных данных в момент получения заказа.

5.11.3. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как покупателя, и достаточные для доставки Покупателю оплаченного им Товара.

5.11.4. Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящего договора.

5.12. Покупатель имеет право:

5.12.1. Покупатель вправе отказаться от получения e-mail и sms-рассылок рекламно-информационного характера, для этого ему нужно отключить рассылку уведомлений. Сервисные сообщения, информирующие Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.

5.12.2. Отозвать согласие на обработку персональных данных в любое время. В этом случае, Продавец обязуется прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные.

6. Контроль качества

Продавец гарантирует, что качество товаров, предлагаемых к приобретению на сайте, соответствует всем действующим нормам и требованиям законодательства РФ. Продавцом соблюдаются условия хранения, упаковки и транспортировки товара.

7. Заказ товара

7.1. При оформлении заказа на сайте Покупатель осведомлен, что в наличии товар может отсутствовать. Продавец в праве предложить, покупатель в праве отказаться от аналогов.

7.2. В случае если Продавец не может дозвониться до Покупателя, после одной попытки Продавец вправе самостоятельно заменить отсутствующие товары в заказе Покупателя на однородные. Покупатель вправе отказаться от такого товара в момент его приема.

7.3. Покупатель соглашается, что Продавец имеет право корректировать заказ по телефону или путем доступа к заказу Покупателя на сайте, а также с тем, что при изменении заказа происходит корректировка стоимости заказа.

7.4. Покупатель предупрежден, что Продавцом ведется аудиозапись телефонных переговоров с Покупателем, которая принимается сторонами в качестве доказательства корректировки заказа Покупателя, при возникновении споров.

8. Доставка товара

8.1. Товары доставляются курьерской службой по установленным тарифам, стоимость доставки отражается на сайте при оформлении Заказа Покупателем.

8.2. Если покупатель не получает заказ в согласованный срок по своей вине (не отвечает на телефонные звонки, отсутствует по указанному адресу, при самовывозе не получает заказ в течение 4 часов), Продавец вправе аннулировать заказ без дополнительного информирования Покупателя.

В случае если заказ предоплачен денежные средства возвращаются покупателю в установленный законодательством срок, а также в сроки, установленные банком по перечислению денежных средств. Покупателю производится возврат денежных средств на расчетный счет, с которого была произведена оплата Товара.

8.3. Доставка производится по адресам, указанным Покупателем.

9. Получение заказа и возврат товара

9.1. К заказу прилагаются товарная накладная и/или кассовый чек.

9.2. Если вы не сможете принять заказ в обозначенное время, то у вас есть возможность отменить его или выбрать другое время доставки из интернет-магазина. Для этого, пожалуйста, позвоните в контакт-центр по телефону 8-800-511-77-29.

9.3. Вы можете отказаться от всего заказа или части доставленных товаров без объяснения причин. Отказаться от товара возможно только до момента оплаты.

9.4. Возврат товаров после оплаты осуществляется на общих основаниях и регламентируется законодательством Российской Федерации.

10. Оплата товара

10.1. При приеме заказа Покупатель обязан проверить комплектность по накладным документам.

10.2. Покупатель вправе оплатить товар:

- в безналичном порядке при оформлении Заказа.

11. Отзыв публичной оферты

Отзыв настоящей публичной оферты может быть осуществлён Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже принятым заказам Покупателей. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве настоящей оферты, в своем интернет-магазине, с указанием точного времени (4-й часовой пояс (Москва)) отзыва настоящей оферты, не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия настоящей оферты.

12. Форс-мажор

Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после подписания настоящего Договора. «Обстоятельства Непреодолимой Силы» означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как Обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по настоящему Договору, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения настоящего Договора.

13. Ответственность сторон

13.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в приложении, имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.3. Авторские права на информационные материалы (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным: изображения, фотографии, тексты, логотипы), размещенные в

приложении, принадлежат Продавцу и иным правообладателям, с согласия которых материалы были размещены в приложении. Иные лица не вправе каким-либо образом использовать размещенные в приложении материалы, копировать полностью или частично, распространять, видоизменять, воспроизводить указанные материалы без предварительного разрешения Продавца и (или) иных правообладателей. Все права на информационные материалы, в том числе на изображения (фотографии), размещенные в приложении, охраняются в соответствии с национальным и международным законодательством (Глава 70 Гражданского кодекса РФ, Всемирная конвенция об авторском праве, Бернская конвенция об охране литературных и художественных произведений и иные нормативные акты в области охраны авторских прав).